



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๕๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการแข่งขันกีฬานูบาลเกมส์ ประจำปี ๒๕๖๓”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการแข่งขันกีฬานูบาลเกมส์ ประจำปี ๒๕๖๓” ในวันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สนามหน้าเทศบาลเมืองบ้านไผ่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อการจัดกิจกรรมของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๖ คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองการศึกษาทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล /menmohang
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- เห็นชอบให้เวียนมาขอข้อมูลจากโรงเรียน
และสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
นักบริหารงานทั่วไป

(นายไพฑูริ์ เหลืองอิงคสุต)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

๐ ๒ ส.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวเรณู พงษ์พรัง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
- ๒ ส.ค. ๒๕๖๓

13 มี.ค. ๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๕๒/๒๕๖๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” เมื่อวันที่ ๑๓-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสวัสดิการสังคมทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

- เห็นควรนำเรื่องเสนอขอความเห็นชอบ
และเสนอแจ้งกองสวัสดิการสังคม เพื่อดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุบจันทร์สง่า)
นักบริหารงานทั่วไป

๐ 2 ส.ค. 2563

(นายไพฑูรย์ เหลืองอิงคะสุต)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองสวัสดิการฯ = รับทราบ ๑/มี.ค. ๖๓

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
- 2 มี.ค. ๖๓

สารบัญ

หน้าที่

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๓. ขอบเขตการประเมิน	๒
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๒
๕. การรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. เป้าหมายของโครงการ	๓
๘. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๓
ส่วนที่ ๒ ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินการ	๔
ส่วนที่ ๓ ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน ที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๔
๙. ภาพกิจกรรมโครงการจัดงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๕

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานโครงการวันเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม/โครงการ ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๒๐๐ คน ในวันที่ ๑๓-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในวันศุกร์ที่ ๑๓-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมงานฯ

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale)

ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ บริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๘ พรรษา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ความหมาย

๔.๕๐ - ๕.๐๐

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๕๙

ระดับความพึงพอใจมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดงานเรารักบ้านไผ่ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการจัดงานวันเรารักบ้านไผ่อย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดงาน “โครงการเรารักบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๒๐๐)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๗๓	๓๖.๕๐
๑.๒ หญิง	๑๒๗	๖๓.๕๐
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๑๑ ปี	๖	๓.๐๐
๒.๒ ๑๑-๒๐ ปี	๕๓	๒๖.๕๐
๒.๓ ๒๑-๓๐ ปี	๒๙	๑๔.๕๐
๒.๔ ๓๑-๔๐ ปี	๔๐	๒๐.๐๐
๒.๕ ๔๑-๕๐ ปี	๒๗	๑๓.๕๐
๒.๕ ๕๑-๖๐ ปี	๓๓	๑๖.๕๐
๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๖.๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ ตามลำดับ

ด้านอายุผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ ๑๑-๒๐ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐ รองลงมาอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐, อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐, อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐, อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๐, อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และอายุต่ำกว่า ๑๑ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล	อันดับ
๑. กิจกรรมการประกวดวงดนตรี	๔.๔๖	มาก	๑
๒. กิจกรรมการประกวดธิดาดอกคำตวน	๔.๒๖	มาก	๕
๓. กิจกรรมการแสดงบนเวทีในภาพรวม	๔.๔๔	มาก	๒
๔. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	๔.๔๐	มาก	๓
๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	๔.๓๙	มาก	๔
รวม	๔.๓๙	มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรมการประกวดวงดนตรี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

อันดับ ๒ คือ กิจกรรมการแสดงบนเวทีในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔

อันดับ ๓ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐

อันดับ ๔ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙

อันดับ ๕ คือ กิจกรรมการประกวดธิดาดอกคำตวน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่เข้าร่วมงานเรารักบ้านไผ่ ประจำปี ๒๕๖๓

รายการ	ความถี่ (คน)
๑. อยากให้มีการจัดกิจกรรมดีๆ แบบนี้ทุกปี	๔
๒. อยากให้มีการประกวดวงดนตรีทุกๆ ปี	๓
๓. จัดได้ดีอยู่แล้ว	๒
๔. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียนให้มากกว่านี้ เพราะนักเรียนส่วนใหญ่ไม่รู้	๑

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจากส่วนที่ ๓ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดเรารักบ้านไผ่ ในครั้งต่อไป แล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุด และพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทุกๆ ปี

GET

FILE='D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2563\4. อนุบาลเกมส์ 27-28 ก.พ.63\spss.sav'.
 DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
 FREQUENCIES VARIABLES=เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2563\4. อนุบาลเกมส์ 27-28 ก.พ.63\spss.sav

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	ความสะดวกในการติดต่อประสานงานในการเข้าร่วมโครงการ	ความเหมาะสมของการแข่งขันแต่ละรายการ
N	Valid	86	86	86	86	86	86
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		ความเหมาะสมของช่วงระยะเวลาในการจัดโครงการ	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ	ความต้องการให้มีโครงการนี้อีกในอนาคต
N	Valid	86	86	86
	Missing	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	18	20.9	20.9	20.9
	หญิง	68	79.1	79.1	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อายุ 18-25 ปี	8	9.3	9.3	9.3
	อายุ 26-35 ปี	24	27.9	27.9	37.2
	อายุ 36-50 ปี	42	48.8	48.8	86.0
	มากกว่า 50 ปี	12	14.0	14.0	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	4	4.7	4.7	4.7
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	11.6	11.6	16.3
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	4	4.7	4.7	20.9
ปริญญาตรี	44	51.2	51.2	72.1
สูงกว่าปริญญาตรี	24	27.9	27.9	100.0
Total	86	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid รับราชการ	38	44.2	44.2	44.2
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	7.0	7.0	51.2
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	10	11.6	11.6	62.8
รับจ้าง	8	9.3	9.3	72.1
นักเรียน/นักศึกษา	2	2.3	2.3	74.4
อื่นๆ	22	25.6	25.6	100.0
Total	86	100.0	100.0	

ความสะดวกในการติดต่อประสานงานในการเข้าร่วมโครงการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	14	16.3	16.3	16.3
มาก	36	41.9	41.9	58.1
5	36	41.9	41.9	100.0
Total	86	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของการแข่งขันแต่ละรายการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	10	11.6	11.6	11.6
มาก	38	44.2	44.2	55.8
5	38	44.2	44.2	100.0
Total	86	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของช่วงระยะเวลาในการจัดโครงการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	6	7.0	7.0	7.0
มาก	40	46.5	46.5	53.5
5	40	46.5	46.5	100.0
Total	86	100.0	100.0	

